



২০২৬-২৭ বিত্তীয় বর্ষত বিচি এজেন্টৰ বাবে সামর্থ্য বিকাশ কাৰ্যসূচী

এইচ ডি এফ চি বেংকৰ বিষয়ে



সকলো আৰ্থিক আৰু পেমেণ্টৰ
প্ৰয়োজনীয়তাৰ বাবে ৱান ষ্টপ শ্বপ



শক্তিশালী ৰাষ্ট্ৰীয় নেটৱৰ্ক



সুস্থ বেলেঞ্চ শ্বীট, সম্পত্তিৰ
মানদণ্ডৰ ওপৰত গুৰুত্ব দিয়ক



সামাজিক আৰু পৰিৱেশৰ প্ৰতি
দায়বদ্ধ কৰ্পৰেট নাগৰিক - পৰিৱৰ্তন



এজন ডিজিটেল নেতা



ভাৰতৰ আটাইতকৈ মূল্যবান ব্ৰেণ্ড



নৈতিক মানদণ্ড, পেছাদাৰী সততা, কৰ্পৰেট
শাসন আৰু নিয়ন্ত্ৰণ অনুসৰণৰ উচ্চতম
পৰ্যায়ৰ প্ৰতি দায়বদ্ধ

কাৰ্য্যকৰী
উৎকৃষ্টতা



গ্ৰাহকৰ ওপৰত
গুৰুত্ব দিয়া



প্ৰডাক্ট
লিডাৰশ্বিপ



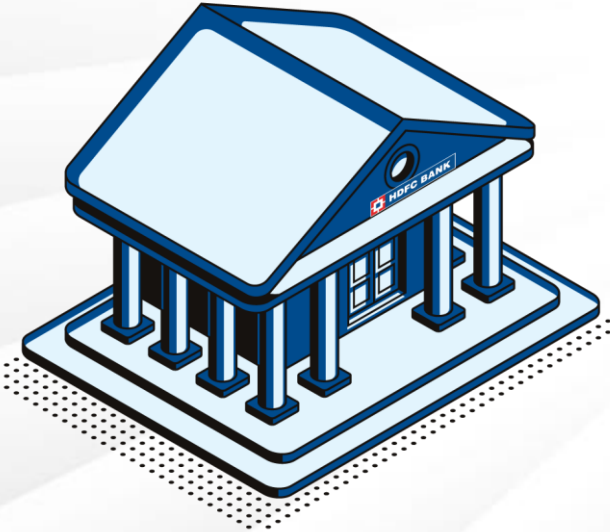
মূল মূল্যবোধ



স্থিৰতা



লোক



শক্তিশালী ৰাষ্ট্ৰীয় বিতৰণ নেটৱৰ্ক



9,689 শাখাবোৰ



4,175 চহৰ / নগৰ



21,172 ATMs / নগদ ধন পুনঃব্যৱহাৰকাৰী মেচিন (CRMs)



14K + Business Correspondents

50% অৰ্ধ-নগৰীয়া, গ্ৰাম্য স্থানত শাখা

বঁটা আৰু প্ৰশংসা

**Best Employers Asia-Pacific
2026**
Financial Times

**HDFC Bank Ranks No. 1
in India**
Kantar BrandZ India's Most
Valuable Brands 2025

**Recognized in the
“Leadership” category**
IIAS Indian Corporate
Governance assessment 2025

**Most Accurate Forecasters in
Reuters Polls (Economics) for
India**
23rd Green Building Congress

India's Best for HNW
Euromoney Private Banking
Awards 2025

**Only Indian Bank in the
Top 100**
Kantar BrandZ 2025 Most
Valuable Global Brands

**Best Wealth Management for
\$100k – \$250k AUM**
Global Private Banking
Innovation Awards 2025

**Best Domestic Private
Bank- India**
Global Private Banking
Innovation Awards 2025

**Best Private Bank for
Insurance**
Global Private Banking
Innovation Awards 2025

বাঁটা আৰু প্ৰশংসা

India's Best Bank for Homeowner
Euromoney Awards for Excellence 2025

India's Best Bank for SME
Euromoney Awards for Excellence 2025

Top Performing Bank PoPs
The PFRDA National Pension System (NPS) Excellence Awards

Best Performance on Asset Quality (Private Sector - Large Bank)
3rd ICC Emerging Asia Banking Conclave & Awards

Best Private Bank for Customer Service - Asia
Global Private Banking Awards 2025

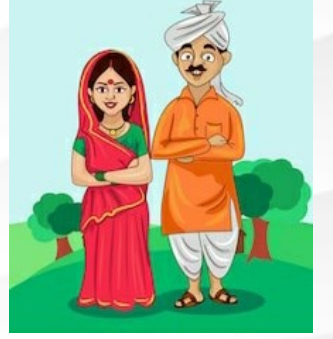
Best Retail Bank in India
TAB Global Excellence in Retail Finance Awards 2025

Best Investor Relations (Silver)
Finance Asia – Asia's Best Companies 2025

Best Large-Cap Company (Silver)
Finance Asia – Asia's Best Companies 2025

India's Leading Private Bank (Large)
Dun & Bradstreet BFSI & FinTech Summit 2025

আর্থিক অন্তৰ্ভুক্তি



আর্থিক অন্তৰ্ভুক্তি আর্থিক অন্তৰ্ভুক্তিবেংকিং আৰু... **অর্থনৈতিক** কোনো ধৰণৰ বৈষম্য নোহোৱাকৈ সমাজৰ
প্রতিজন ব্যক্তিক সমাধান আৰু সেৱা আগবঢ়োৱা।

প্রৱেশ নিশ্চিত কৰাৰ প্ৰক্ৰিয়া **অর্থনৈতিক** সেৱা আৰু সময়মতে আৰু পৰ্যাপ্ত ঋণৰ প্ৰয়োজন য'ত দুৰ্বল গোট
যেনে... **বেংকৰ অধীনত আৰু কম আয়ৰ গোট**s at an **সুলভ খৰচ**।

(কমিটি অন... **বিত্তীয় অন্তৰ্ভুক্তি**, অধ্যক্ষ: ড° চি ৰঙাৰাজন)।

আর্থিক অন্তর্ভুক্তি



ব্যৱসায়িক সংবাদদাতা (BC)ৰ বিষয়ে



সকলো বিত্তীয় সেৱাৰ বাবে কৰ্পৰেট বিজনেছ
কৰ্পৰেণ্ডেণ্ট ৰ জৰিয়তে বেংকে নিযুক্তি দিয়া ৱান ষ্টপ
শ্বপ



বিচিসমূহে বিত্তীয় অন্তৰ্ভুক্তি নিশ্চিত কৰে
আৰু বেংকিং সেৱাসমূহৰ প্ৰসাৰ বৃদ্ধি কৰে,
যাৰ ফলত প্ৰসাৰতা শক্তিশালী হয়



বি চি সমূহে অন্তৰ্দেশত বেংকিং সেৱা আগবঢ়ায়



বেংকিং সেৱা আৰু সামগ্ৰী প্ৰদান কৰাৰ উপৰিও
তেওঁলোকে পিএমজেডিৱাই বিচিৰ জৰিয়তে চৰকাৰে
প্ৰচাৰ কৰা সামাজিক আঁচনিসমূহো প্ৰচাৰ কৰে



জিঅ'আইৰ ডিজিটেল লক্ষ্যৰ সৈতে
সংগতি ৰাখি লেনদেন আৰু ব্যৱসায়ৰ
বাবে এটা সম্পূৰ্ণ ডিজিটেল মোড



ব্যৱসায়িক সংবাদদাতা – এজন পৰিৱৰ্তন এজেণ্ট

গ্ৰাহকৰ ওপৰত
গুৰুত্ব দিয়া

অভিগম্যতা

উপলব্ধতা



ব্যয়সাধ্যতা

স্বচ্ছতা

- গ্ৰাহক কেন্দ্ৰ – সকলো ছেগমেন্টৰ বাবে উপলব্ধ সামগ্ৰী
- সুলভতা – গাঁৱৰ বেংক
- উপলব্ধতা – বেংকৰ শাখাতকৈ কামৰ সময় বেছি
- ব্যয়সাধ্যতা – বিশ্বমানৰ বেংকিং সামগ্ৰী আৰু সেৱা
- স্বচ্ছতা – গ্ৰাহকৰ বিশ্বাস গঢ়ি তোলাত সহায় কৰে

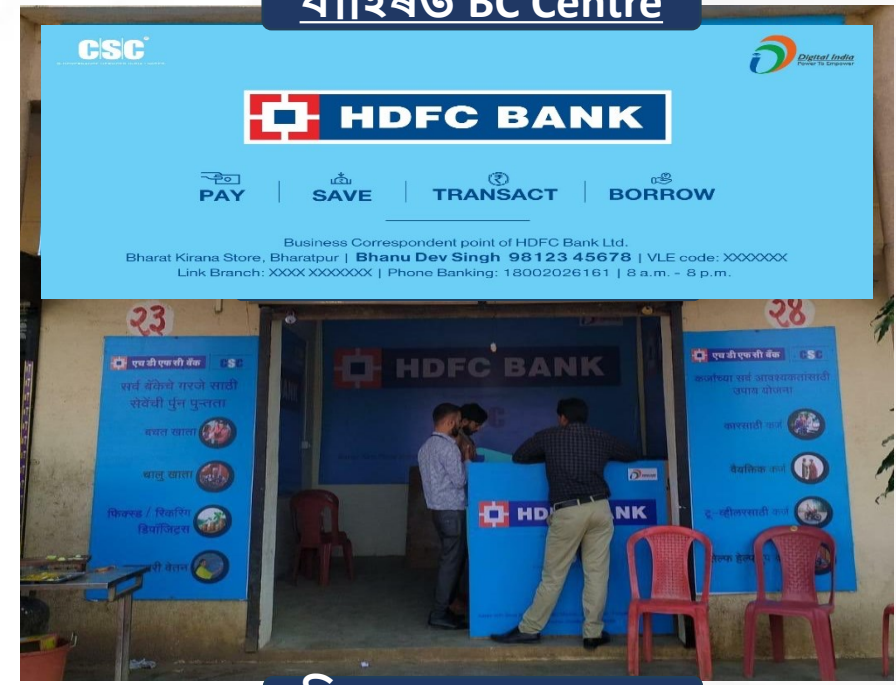
ব্যৱসায়িক সংবাদদাতা কেন্দ্র

ব্যৱসায়িক সংবাদদাতা কেন্দ্ৰ

বাহিৰত BC Centre



বাহিৰত BC Centre



ভিতৰত BC Centre



ভিতৰত BC Centre



বিচি এজেন্টৰ দ্বাৰা ক্ৰয় আৰু ৰক্ষণাবেক্ষণ কৰিবলগীয়া বাধ্যতামূলক প্ৰদৰ্শন

The format provided by the Bank to be printed and displayed as per Bank's Guidelines by the BC Agent at the centre

Shop Banner – To be placed outside the BC Agent Centre in Local Language

Product Wall – Product Posters to be displayed

Agent Certificate

Do's and Don'ts for Customers

Do's and Don'ts for Agents

Services Offered Poster

Mandatory Registers to be procured and maintained by BC Agent

Collect from linked HDFC Bank Branch / Area Head – To be Displayed & Maintained by BC Agent at the Centre

Grievance redressal Poster

Banking Ombudsman poster

Savings / Current Account Services & Charges Poster

Complaint Book – As per Goiporia Committee

এজেন্টসকলে ৰক্ষণাবেক্ষণ কৰিবলগীয়া বাধ্যতামূলক পঞ্জীয়নসমূহ

পঞ্জীয়ন ৰক্ষণাবেক্ষণ কৰা হৈছে জৰুৰী সকলো এজেন্টৰ বাবে।

ৰেজিষ্টাৰে কাম কৰে যেনেকৈ প্ৰমাণ কোনো বিবাদৰ ক্ষেত্ৰত।

তলত এজেন্টসকলে ৰক্ষণাবেক্ষণ কৰিবলগীয়া পঞ্জীয়ন বিন্যাসসমূহ দিয়া হৈছে।

অভিযোগ পঞ্জীয়ন

অভিযোগকাৰীৰ নাম	গ্ৰাহক আইডি	CASA FD/RA/DP নম্বৰ	গ্ৰাহকৰ ডকেট নম্বৰ	গ্ৰাহক মোবাইল	যোগাযোগ নম্বৰ	ইমেইল	স্বীকৃতি প্ৰেৰণ কৰা হৈছে	শ্ৰেণী	উপশ্ৰেণী	তথ্যৰ উৎস	অভিযোগৰ প্ৰকৃতি	বিতং পৰামৰ্শ	গ্ৰাহক চহৰ
-----------------	-------------	---------------------	--------------------	---------------	---------------	-------	--------------------------	--------	----------	-----------	-----------------	--------------	------------

লেনদেন পঞ্জীয়ন

তাৰিখ	লেনদেনৰ সময়	গ্ৰাহকৰ নাম	A/c নং.	লেনদেনৰ ধৰণ যেনে। নগদ ধন জমা বা নগদ ধন উলিওৱা	পৰিমাণ	বেংকৰ নাম	লেনদেনৰ অৱস্থা সফলতা/ প্ৰত্যাখ্যান	আৰ আৰ এন নম্বৰ	গ্ৰাহকৰ স্বাক্ষৰ
-------	--------------	-------------	---------	---	--------	-----------	------------------------------------	----------------	------------------

VISIT REGISTER কৰক

তাৰিখ	সময়	দৰ্শকৰ নাম	সংস্থাৰ নাম	দৰ্শকৰ পদবী	মতামত	ভ্ৰমণকাৰী বিষয়াৰ স্বাক্ষৰ	লাভ কৰা মতামতত গ্ৰহণ কৰা ব্যৱস্থা	ব্যৱস্থা লোৱাৰ তাৰিখ	বি চি এজেন্টৰ স্বাক্ষৰ
-------	------	------------	-------------	-------------	-------	----------------------------	-----------------------------------	----------------------	------------------------

একাউন্ট খোলাৰ পঞ্জীয়ন

সীহ উৎপাদনৰ তাৰিখ	গ্ৰাহকৰ নাম	গ্ৰাহকৰ যোগাযোগ নং।	লিড নং।	A/c CA/ SB/Sal ৰ প্ৰকাৰ	A/c নং.	একাউন্ট খোলাৰ তাৰিখ	বি চি এজেন্টৰ স্বাক্ষৰ
-------------------	-------------	---------------------	---------	-------------------------	---------	---------------------	------------------------

FIXED / RECURRING জমা পঞ্জীয়ন

Sr No	গ্ৰাহকৰ নাম	মাস্কেড এচি নং	জমা ধনৰ প্ৰকাৰ (FD/RD)	INR ত Amt জমা কৰক	জমা ধনৰ সময়সীমা	গ্ৰাহকৰ স্বাক্ষৰ
-------	-------------	----------------	------------------------	-------------------	------------------	------------------

ব্যৱসায়িক সংবাদদাতাসকলৰ বাবে ডছ এণ্ড ডন্টছ

✓ ডছ

- কে ব্লাই চিৰ নীতিসমূহ কঠোৰভাৱে পালন কৰা গ্ৰাহকক চিনাক্ত কৰা। গ্ৰাহকৰ সৈতে মত বিনিময় কৰা, বিত্তীয় সজাগতা কাৰ্যসূচী চলোৱা, তেওঁৰ প্ৰফাইল আৰু প্ৰয়োজনীয়তা বুজি পোৱা আৰু বেংকৰ বাবে গুণগত মানৰ একাউন্টৰ উৎস।
- গ্ৰাহকৰ গোপনীয়তা বজাই ৰাখক আৰু স্থানীয় অঞ্চল আৰু ভাষাৰ জ্ঞান থাকিব লাগিব।
- তথ্যৰ গোপনীয়তা সুৰক্ষিত কৰিবলৈ বেংকৰ গ্ৰাহকৰ তথ্য, নথিপত্ৰ, ৰেকৰ্ড আৰু সম্পত্তি পৃথক আৰু স্পষ্টভাৱে চিনাক্ত কৰা।
- ইচ্ছু চিষ্টেমে বেংকৰ হৈ গ্ৰাহকে কৰা সকলো লেনদেনৰ বাবে নিৰৱচ্ছিন্নভাৱে গ্ৰাহকক অনলাইন ৰচিদ সৃষ্টি কৰিছিল।
- দৈনিক স্মাৰ্ট সাথী চিষ্টেমত নিজেই লগইন কৰক, দিনটোত নূন্যতম ৪ ঘণ্টা / সপ্তাহত ৫ দিন।
- সকলো পঞ্জীয়ন ৰক্ষণাবেক্ষণ কৰা আৰু বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰা বাধ্যতামূলক পোষ্টাৰ/প্ৰমাণপত্ৰ সযতনে প্ৰদৰ্শন কৰা।
- স্মাৰ্ট সাথী লেনদেনৰ মূল্য এইচডিএফচি বেংক একাউন্টৰ পৰা নগদ ধন উলিওৱাৰ মূল্যৰ সৈতে মিল থকাটো নিশ্চিত কৰক।

X ডন্টছ

- বিচিয়ে গ্ৰাহকৰ পৰা প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে কোনো অতিৰিক্ত সেৱাৰ চাৰ্জ সংগ্ৰহ কৰিব নালাগে।
- কোনো ঋণ অনুমোদনৰ বাবে বি চিক কোনো ক্ষমতাৰে অনুমোদিত নহয়।
- বি চি কোনো ৰাজনৈতিক/ ধৰ্মীয় সংগঠনৰ লগত জড়িত হ'ব নালাগে।
- বিচিয়ে গ্ৰাহকক একাধিক বা বিভক্ত লেনদেন কৰিবলৈ উৎসাহিত কৰিব নালাগে।
- ঋণ প্ৰদানৰ পৰিৱৰ্তে বিকল্প সামগ্ৰীৰ পৰামৰ্শ বা নিৰ্দেশ দিব নালাগে। Ex: ঋণ প্ৰদানৰ বাবে বীমা, পেঞ্চন বা অন্যান্য সামগ্ৰী বলপূৰ্বক বিক্ৰী কৰা
- অধ্যক্ষই আগবঢ়োৱা সেৱাৰ পৰিসৰৰ বাহিৰত কোনো ধৰণৰ প্ৰচোচনা বা সুবিধা বা ভুৱা আশা আগবঢ়াই গ্ৰাহকক প্ৰলোভিত নকৰিবলৈ বিশেষ যত্ন ল'ব লাগিব
- বিচিয়ে নিজৰ লগইন আইডি আৰু পাছৱৰ্ড আন কোনো বাহিৰৰ ব্যক্তিক শ্বেয়াৰ কৰিব নালাগে।
- বি চিয়ে নিজৰ ব্যক্তিগত তথ্য আপডেট কৰিব নালাগে যেনে- গ্ৰাহকৰ বাবে একাউন্ট খোলাৰ সময়ত ইমেইল আইডি, মোবাইল নং, মেইলিং ঠিকনা।

ব্যৱসায়িক সংবাদতাসকলৰ বাবে ডছ এণ্ড ডন্টছ

✓ ডছ

- গ্ৰাহকৰ একাউন্ট খোলাৰ লিড সৃষ্টি কৰিবলৈ বিচি এজেণ্ট কেৱল নিৰ্দিষ্ট পৰ্টেল লগইন (কৰ্পৰেট/ বেংক পৰ্টেল) ব্যৱহাৰ কৰি
- ইমেইল আইডি, মোবাইল নম্বৰ আৰু মনোনীত ব্যক্তিৰ সবিশেষকে ধৰি সকলো গ্ৰাহকৰ তথ্য সঠিকভাৱে ধৰি ৰাখিবলৈ বিচি এজেণ্টসকলে
- বিচি এজেণ্টসকলে গ্ৰাহকৰ সঠিক লেণ্ডমাৰ্ক বিৱৰণ ধৰি ৰাখিবলৈ ঠিকনা প্ৰমাণ নথিপত্ৰৰ পৰা চুটি ঠিকনা অনা হয় যাতে একাউন্ট কিট বেংকৰ শাখাসমূহলৈ ঘূৰি নাহে যাৰ ফলত একাউন্টত “ডেবিট ফ্ৰীজ” অৱস্থা হয়
- গ্ৰাহকৰ চহৰৰ মেইলিং বা স্থায়ী ঠিকনা এজেণ্টৰ ব্যৱসায়িক ঠিকনা চহৰৰ সৈতে একে হোৱাটো নিশ্চিত কৰিবলৈ বিচি / বিএফ এজেণ্ট
- বিচি/বিএফ এজেণ্টসকলে প্ৰফাইলিঙৰ পিছত সঠিক একাউন্ট ভেৰিয়েণ্টৰ উৎস বিচাৰিবলৈ, ৰক্ষণাবেক্ষণ কৰিবলগীয়া গড় বেলেঞ্চৰ বিষয়ে অৱগত কৰিবলৈ আৰু একাউন্ট খোলাৰ পিছত প্ৰাৰম্ভিক পুঁজি সম্পূৰ্ণ কৰিবলৈ

X ডন্টছ

- বি চি এজেণ্টে তেওঁৰ কৰ্পৰেট / বেংক পৰ্টেল লগইনৰ জৰিয়তে অনুমোদিত যাত্ৰাৰ বাহিৰে আন কোনো ধৰণৰ একাউন্ট খোলাৰ ধৰণ ব্যৱহাৰ কৰিব নালাগে
- বিচি এজেণ্টে একাউন্ট খোলাৰ লিড সৃষ্টি কৰাৰ সময়ত গ্ৰাহকৰ একাউন্টত নিজৰ মোবাইল নম্বৰ/ ইমেইল আইডি/ ঠিকনা আপডেট কৰিব নালাগে
- বি চি এজেণ্টে গ্ৰাহকৰ কে ৱাই চি নথিপত্ৰৰ কোনো ভৌতিক / কোমল কপি ৰাখিব নালাগে
- বি চি এজেণ্টে গ্ৰাহকৰ পৰা কোনো ধৰণৰ কে ৱাই চি নথিপত্ৰ ই-মেইল / what's app ইত্যাদি ডিজিটেল মোডৰ জৰিয়তে গ্ৰহণ কৰিব নালাগে
- বি চি এজেণ্টে গ্ৰাহকৰ পৰা প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে কোনো অতিৰিক্ত সেৱা চাৰ্জ সংগ্ৰহ কৰিব নালাগে

বি চি এজেণ্টৰ ভূমিকা আৰু দায়িত্ব

দৈনিক স্মাৰ্ট সাথী / ডেডিকেটেড চিষ্টেমত লগইন কৰক আৰু দিনটোত নূন্যতম ৪ ঘণ্টা আৰু সপ্তাহত ৫ দিন কাম কৰক

বি চি এজেণ্টসকলে তেওঁলোকৰ আই আই বি এফৰ প্ৰমাণ পত্ৰ বেংকত জমা দিব লাগিব

বি চি এজেণ্টসকলে মূল চিন, বাধ্যতামূলক পোষ্টাৰ প্ৰদৰ্শন কৰিব লাগিব আৰু সকলো প্ৰয়োজনীয় পঞ্জীয়ন বক্ষণাবেক্ষণ আৰু আপডেট কৰিব লাগিব

বি চি এজেণ্টে গ্ৰাহকৰ লেনদেন চম্ভালিব লাগিব আৰু প্ৰতিটো লেনদেনৰ বাবে ছপা ৰচিদ গতাই দিব লাগিব। লেনদেন কৰাৰ আগতে গ্ৰাহকৰ পৰিচয় প্ৰমাণ বৈধ কৰিবলৈ সকলো লেনদেন লেনদেন পঞ্জীয়নতো ৰেকৰ্ড কৰিব লাগিব

যদি লেনদেন বিফল হয়, বিচি এজেণ্ট একাউণ্টত ক্রেডিট/ডেবিট হ'লেও গ্ৰাহকৰ পৰা নগদ ধন পৰিশোধ নকৰিব বা নগদ ধন সংগ্ৰহ নকৰিব, তেন্তে ৭ দিনৰ ভিতৰত ধনৰাশি উলটিব

অভিযোগ পঞ্জীত ৰেকৰ্ড কৰিবলগীয়া সকলো গ্ৰাহকৰ অভিযোগ/প্ৰশ্ন আৰু গ্ৰাহকৰ সৈতে ভাগ-বতৰা কৰিবলগীয়া স্বীকৃতি

বি চি এজেণ্টে বেংকিং সেৱা প্ৰদানৰ বাবে গ্ৰাহকৰ পৰা কোনো ধৰণৰ কমিচন ল'ব নালাগে

বিচি এজেণ্টসকলে কেন্দ্ৰক নতুন ঠিকনালৈ স্থানান্তৰ কৰাৰ আগতে বেংক আৰু কৰ্পৰেট বিচিৰ পৰা অনুমতি লাভ কৰাটো নিশ্চিত কৰিবলৈ



আই আই বি এফৰ দ্বাৰা বাধ্যতামূলক প্ৰমাণপত্ৰ পাঠ্যক্ৰম

- এজন ব্যৱসায়িক সংবাদদাতা হৈছে নাগৰিকসকলৰ প্ৰথম যোগাযোগৰ বিন্দু আৰু বেংক শাখাৰ সন্মুখৰ মুখ.
- বি চি এজেণ্টসকলক অধিক ফলপ্ৰসূ হ'বলৈ হ'লে তেওঁলোকক আকাংক্ষিত স্তৰৰ জ্ঞান প্ৰদান কৰাটো প্ৰয়োজন.
- এই পাঠ্যক্ৰমৰ লক্ষ্য হৈছে বি চি এজেণ্টসকলক জ্ঞানৰ ইনপুট আৰু দক্ষতা নিৰ্ধাৰণ কৰা। সেয়েহে পাঠ্যক্ৰমৰ গাঁথনি হৈছে বেংকিং কাৰ্যকলাপৰ মৌলিক জ্ঞান প্ৰদান কৰা আৰু বি চি এজেণ্টসকলক বিষয়টোৰ সামগ্ৰিক বুজাবুজি গঢ়ি তোলাত সহায় কৰা.
- ইণ্ডিয়ান ইনষ্টিটিউট অৱ বেংকিং এণ্ড ফাইনেঞ্চ (আই আই বি এফ) ব্যৱসায়িক সংবাদদাতা/ব্যৱসায়িক সুবিধা প্ৰদানকাৰীৰ বাবে প্ৰমাণপত্ৰ পৰীক্ষা দুটা স্তৰত বিকশিত কৰিছে: মৌলিক আৰু উন্নত প্ৰমাণপত্ৰ.
- 1st Apr 2024 ৰ পৰা কাৰ্যকৰী হোৱা সংশোধিত নিৰ্দেশনা অনুসৰি, অনুগ্ৰহ কৰি মন কৰক “উন্নত” পৰীক্ষা মডিউল বি চি এজেণ্টৰ বাবে প্ৰযোজ্য আৰু প্ৰমাণপত্ৰৰ বাবে হাজিৰ হোৱাৰ আগতে বি চি এজেণ্টৰ প্ৰশিক্ষণ বাধ্যতামূলক.

ব্যৱসায়িক সংবাদদাতা – স্মাৰ্ট সাথী

HAR DIN লগইন

প্রতিজন ব্যৱসায়িক সংবাদদাতাই দিনটোত
নূন্যতম ৪ ঘণ্টা আৰু সপ্তাহত ৫ দিনৰ বাবে
দৈনিক স্মাৰ্ট সাথী / ডেডিকেটেড চিষ্টেমত
লগইন কৰিব লাগিব



গ্ৰাহকৰ বাবে বেংকিং পইন্ট

গ্ৰাহক সেৱা – লেনদেন

ব্যৱসায়িক সংবাদদাতা – লেনদেন- গুৰুত্বপূৰ্ণ কাৰ্য্যকৰী

বেংকৰ হৈ গ্ৰাহকে কৰা সকলো লেনদেনৰ বাবে চিষ্টেম জেনেৰেটেড অনলাইন ৰচিদ গ্ৰাহকক নিৰৱচ্ছিন্নভাৱে প্ৰদান কৰিব লাগে



স্মাৰ্ট সার্থীৰ বাবে
ব্যৱসায়িক
সংবাদদাতা
পইন্টত গুৰুত্বপূৰ্ণ
কাৰ্য্যকৰীসমূহ

প্ৰতিবাৰ
কৰাৰ
চেনিটাইজ
কৰক

গ্ৰাহকে
সময়ত
কৰাটো

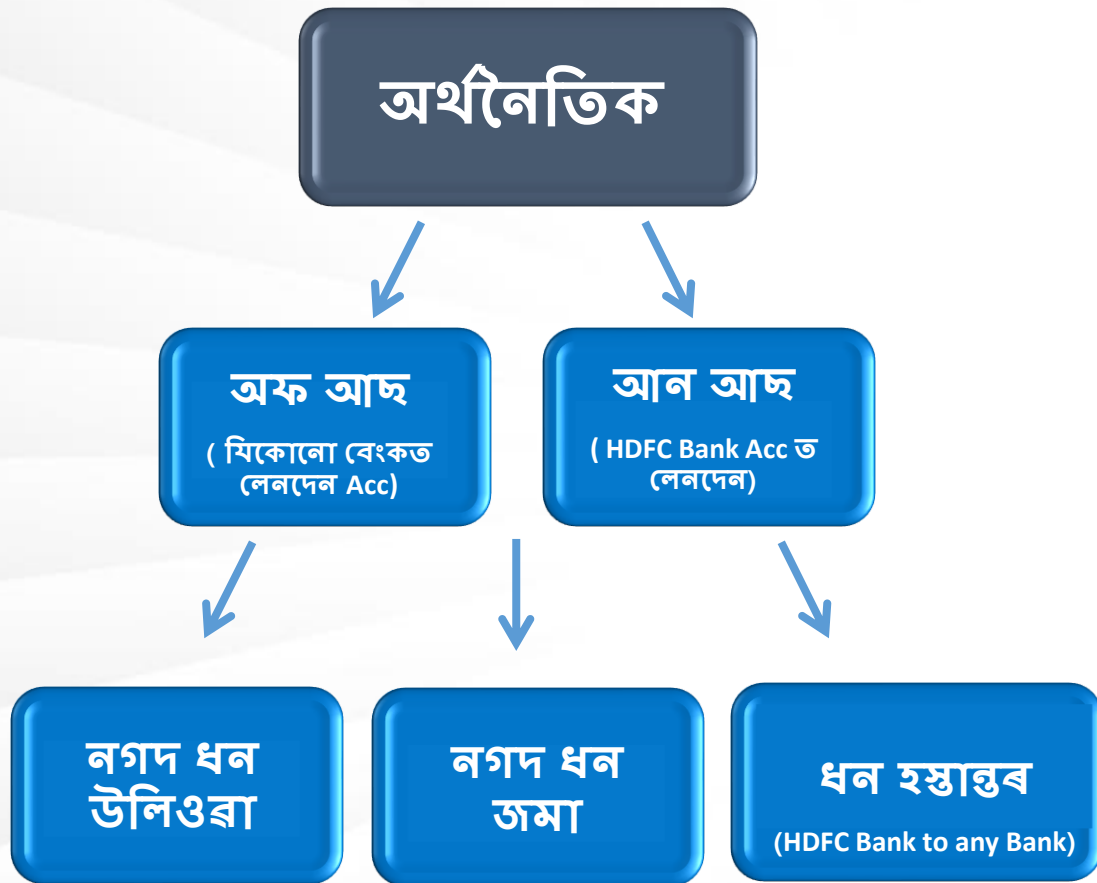
ব্যৱহাৰ
সঁজুলিটো
নিশ্চিত

টাৰ্মিনেলটো
নিৰাপদ
চাৰ্জ
কৰক

আৰু
কৰাটো

পৰিষ্কাৰ,
ভালদৰে
নিশ্চিত

ব্যৱসায়িক সংবাদদাতা – লেনদেনৰ প্ৰকাৰ



*Both Onus & Offus for both Non-Financial Trx

AEPS লেনদেনৰ ধৰণ, সীমা আৰু পে-আউট

AEPS Transactions through Mobile & Laptop :

Onus Transactions :

- Cash Deposit
- Cash Withdrawal
- Mini Statement
- Fund Transfer
- Balance Enquiry

Offus Transactions :

- Cash Withdrawal
- Mini Statement
- Balance Enquiry
- Cash Deposit
- Fund Transfer

Transactions Limit :

Transaction Mode	Trxn Type	Per Trxn	Per Day	Per Month
Cash Deposit	Onus	20,000	49,999	3,10,000
Cash Withdrawal		10,000	49,999	3,10,000
Cash Withdrawal	Offus	10,000	-	-
Fund Transfer	Onus	25,000	1,00,000	3,00,000
Offus CD & FT	Offus	10,000	-	-

***Note - Offus Transaction Limit depends on Issuer Bank**

AEPS Transaction Pay-out :

Transactions	Account Type	Pay-Out per Transaction
Fund Transfer	HDFC Bank Accounts / Onus	Rs.7.5
Cash Withdrawal	HDFC Bank Accounts / Onus	0.5% of Txn Value – Max. Rs.10
	Other Bank Accounts / Offus	0.5% of Txn Value – Max. Rs.11.25
Cash Deposit	HDFC Bank Accounts / Onus	0.5% of Txn Value – Max. Rs.10
Mini Statement	Other Bank Accounts / Offus	Rs.1.50
Cash Deposit	Other Bank Accounts / Offus	0.5% of Txn Value – Max. Rs.11.25
Fund Transfer	Other Bank Accounts / Offus	0.5% of Txn Value – Max. Rs.11.25

- Pay-out paid to Corporate BC - 20% will be deducted by CSC

Limit & Payout may change. Agents to take latest update from respective AH/TH

DC+Pin লেনদেনৰ ধৰণ, সীমা আৰু পে-আউট

DC+Pin Transactions :

Onus Transactions :

- Cash Deposit
- Cash Withdrawal
- Mini Statement
- Fund Transfer
- Balance Enquiry

Offus Transactions :

- Cash Withdrawal
- Balance Enquiry

Transactions Limit :

Transaction Mode	Trxn Type	Per Trxn	Per Day	Per Month
Cash Deposit	Onus	20,000	49,999	3,10,000
Cash Withdrawal		10,000	10,000	50,000
Cash Withdrawal	Offus	10,000	-	-
Fund Transfer	Onus	10,000	10,000	50,000

***Note - Offus Transaction Limit depends on Issuer Bank**

AEPS Transaction Pay-out :

Transactions	Account Type	Pay-Out per Transaction
Fund Transfer	HDFC Bank Accounts / Onus	Rs.7.5
Cash Withdrawal	HDFC Bank Accounts / Onus	0.5% of Txn Value – Max. Rs.14
	Other Bank Accounts / Offus	0.5% of Txn Value – Max. Rs.11.25
Cash Deposit	HDFC Bank Accounts / Onus	0.5% of Txn Value – Max. Rs.14

- Pay-out paid to Corporate BC - 20% will be deducted by CSC

Limit & Payout may change. Agents to take latest update from respective AH/TH



**Prohibition on Credit Card
Transactions through Debit
Card + Pin Journey**

**Agents are advised not to use Credit Card on Debit Card + Pin
Journey, as such transactions, even if successful, will be reversed.**

Agents, follow the advisory and earn with ease on DC+Pin Transactions

বি চি এজেন্টের বাবে ফিক্সড পে-আউট



JUST LAUNCHED Fixed Pay for BC Agents

Type	Criteria*	Monthly Pay-Out
URC BC AGENTS	Attendance: 4 hours X 5 days every week in the month	Rs 1600
	Certified: IIBF Certified	
	Transactions: 25 Financial Transactions	
NON-URC BC AGENTS	Attendance: 4 hours X 5 days every week in the month	Rs 800
	Certified: IIBF Certified	
	Transactions: 100 Financial Transactions	
	Productivity: 10 products LC across CASA or Assets	

*Conditions Apply

Pls Note :

- Every single applicable criteria needs to be met to be eligible for Fixed Pay
- Cash Deposit, Cash Withdrawal & Funds Transfer are considered in Financial Transactions
- Only cases which qualify in Variable Pay for Product LC will be considered eligible.
- Split & Multiple Transactions will not be considered eligible

BC Agents can now earn Monthly Fixed Pay in addition to Variable Pay !!!

*Fixed Payout criteria may change. Agents to take latest update from respective AH/TH

লেনদেনৰ ওপৰত গুৰুত্বপূৰ্ণ নিৰ্দেশনা

বিভাজিত একাধিক লেনদেন

একাধিক লেনদেন

লেনদেন যি ইচ্ছাকৃতভাৱে/অনিচ্ছাকৃতভাৱে কোনো ব্যৱস্থাপ্ৰণালীৰ সীমাবদ্ধতা অবিহনে সৰু পৰিমাণত বিভক্ত কৰা হয়

যেনে: ব্যৱস্থাটোৱে একক লেনদেন হিচাপে উলিওৱাৰ অনুমতি দিলেও এটাতকৈ অধিক লেনদেনত বিভক্ত ১০,০০০ টকা নগদ ধন উলিওৱা

বিভাজিত লেনদেন

লেনদেন যি ইচ্ছাকৃতভাৱে/অনিচ্ছাকৃতভাৱে কোনো ব্যৱস্থাপ্ৰণালীৰ সীমাবদ্ধতা অবিহনে সৰু পৰিমাণত বিভক্ত কৰা হয়

যেনে: ব্যৱস্থাটোৱে একক লেনদেন হিচাপে উলিওৱাৰ অনুমতি দিলেও এটাতকৈ অধিক লেনদেনত বিভক্ত ১০,০০০ টকা নগদ ধন উলিওৱা

গুৰুত্বপূৰ্ণ নিৰ্দেশনা

বি চি এজেন্টসকলে তেওঁলোকৰ কেন্দ্ৰত একাধিক আৰু বিভক্ত লেনদেনক উৎসাহিত আৰু সম্পন্ন কৰিব নালাগে

বি ডি পইন্টত বাধ্যতামূলক প্রদর্শন

পণ্য আৰু সেৱাৰ ফুলৰ থোপা

Customer Segment

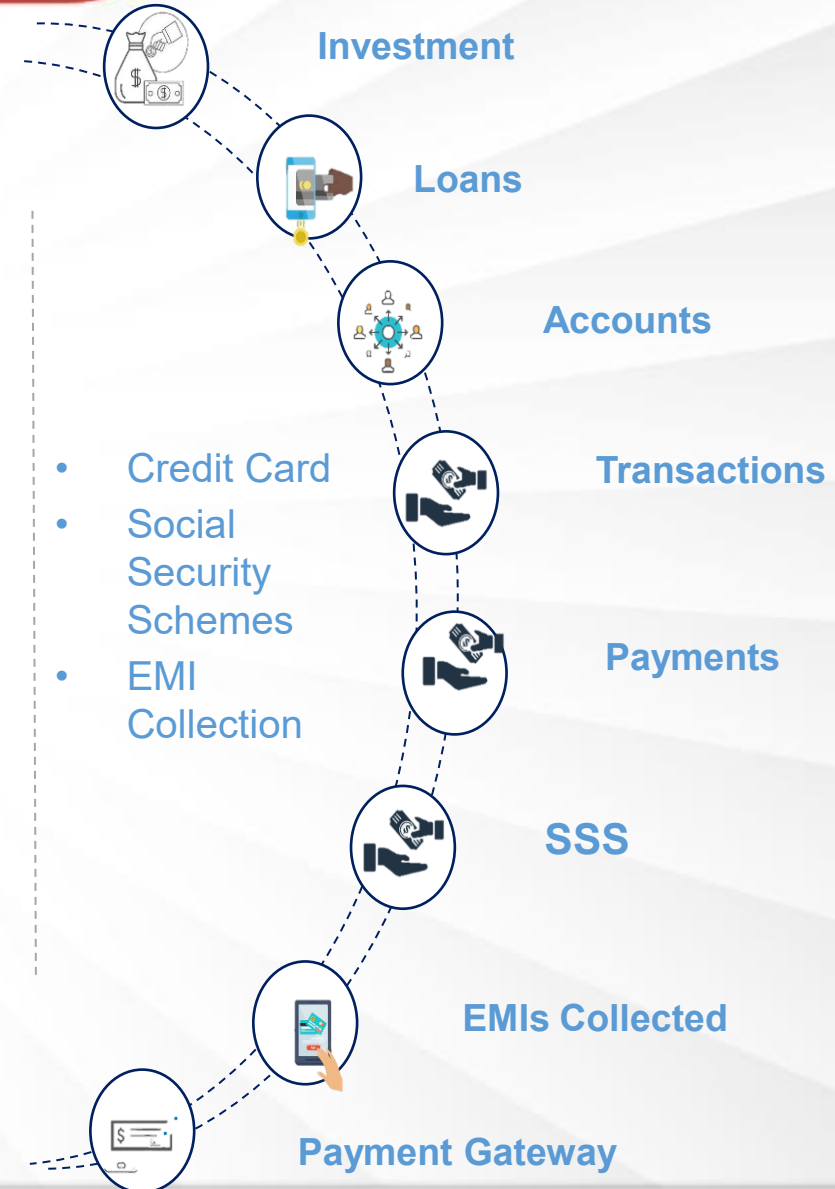
- Agri Ecosystem
- Farmers
- Mandi / APMC
- Gram Panchayat
- FPOs
- Artias /Commission Agent
- Govt Salaried
- Educational Institutions
- Primary Health Centre
- Small Traders and Merchants
- MSME Segment
- Salaried Employees

Assets

- Kisan Gold Card
- Small Agri Business
- Tractor Loan
- Joint liability Group
- Auto Loan
- Personal Loan
- Consumer Durable Loan
- Two Wheeler Loan
- Business Loan
- Working Capital
- Home Loan
- Gold Loan/Agri Gold Loan
- Dukandar OD/GST OD
- MSME Loans
- Health Care Finance
- Commercial Vehicle/Construction Equipment Loans

Liabilities

- Farmer's Account
- Government Salary Account
- Gram Panchayat
- Current Account
- Savings Account
- Corporate Salary
- Beneficiary Account
- FD – ETB/NTB
- RD - ETB
- Govt Savings / Current
- Trust / Clubs
- Association
- NGO
- Co-operative society



*Product Offering may change. Agents to take latest update from respective AH/TH

প্রতিটো প্ৰয়োজনৰ বাবে ঋণ

এতিয়া অল বেষ্ট ইন ক্লাছ এইচ ডি এফ চি বেংক ঋণৰ সুবিধা গ্ৰাহকে বি চি চেণ্টাৰৰ জৰিয়তে ল'ব পাৰিব।

এইচডিএফচি বিচি/বিএফ এজেন্টৰ বাবে লিড জেনেৰেচনৰ বাবে মুঠ ১৬টা প্ৰডাক্ট উপলব্ধ

ঋণৰ সামগ্ৰী

- টু ভাইলাৰ ঋণ
- গাড়ী ঋণ
- সোণৰ ঋণ
- হোম লোন
- ব্যক্তিগত ঋণ
- ব্যৱসায়িক ঋণ
- ড্ৰেক্টৰ ঋণ
- গোট ঋণ (আত্ম সহায়ক গোট/ যৌথ দায়বদ্ধতা গোট)
- গ্ৰাহক টেকসই ঋণ
- কৃষাণ গোল্ড কাৰ্ড – এগ্ৰি কাৰ্ড
- এম এছ এম ই কোম্পানীসমূহৰ বাবে ঋণ
- ক্ষুদ্ৰ কৃষি ব্যৱসায়
- স্বাস্থ্যসেৱা বিত্ত
- দোকানীলৈ অভাৱড্ৰাফ্টৰ সুবিধা
- সম্পত্তিৰ বিৰুদ্ধে ঋণ
- নিৰ্মাণ সঁজুলি আৰু বাণিজ্যিক বাহনৰ বাবে ঋণ
- জি এছ টি অ' ডি

ঋণৰ বাবে লিড সৃষ্টি কৰাৰ প্ৰক্ৰিয়া

HDFC BF পৰ্টেল/ ঋণ
বজাৰ পৰ্টেললৈ যাওক

ঋণ প্ৰডাক্টলৈ যাওক

গ্ৰাহকৰ বাবে
প্ৰয়োজনীয় ঋণ
নিৰ্বাচন কৰক

সবিশেষ পূৰণ কৰি
যাত্ৰা সম্পূৰ্ণ কৰক

ঋণ প্ৰদানৰ বাবে
লোৱা হয়

*Product Offering may change. Agents to take latest update from respective AH/TH

Liabilities & Payment – Products & Platform

Product Suite

SAVINGS

- Regular Savings – (PC 100)
- SB Max – (PC 193)
- Speciale Gold – (PC 1165)
- Speciale Platinum – (PC 1166)
- Women Saving – (PC 187)
- Speciale Senior Citizen – (PC 1364)
- NRO Savings – (PC 101)
- NRE Savings – (PC 106)
- Beneficiary A/c – (PC 1101)
- Pension A/c – (PC 138)

SALARY

- Corporate Salary – (PC 104)
- Govt Salary Account – (PC 105)
- Instant Salary Premium – (PC 161)

CURRENT

- CSC VLE – (PC 1129)
- Agent CURRENT ACCOUNT – (PC 1236)
- Saksham CA – (PC 1107)
- 4 Biz+ CA Products – (PC 1480/81/82/83/84)

Govt & Inst

- Govt. Savings – (PC 980)
- Govt. CA – (PC 981)
- Inst. Savings – (PC 1398)
- Inst. CA – (PC 762)

FD_RD

- Fixed Deposits
- Recurring Deposits

STP Insta Journey

- Regular Savings – (PC 100)
- SB Max – (PC 193)
- Speciale Gold – (PC 1165)
- Speciale Platinum – (PC 1166)
- Women Saving – (PC 187)
- Speciale Senior Citizen – (PC 1364)
- Salary Account – (PC 105)
- Corporate Salary – (PC 104)
- Salary Premium – (PC 161)
- SIGNZY – Sole Prop. and Pvt/Public Ltd

Lead Journey

- CA for HUF, Partnership LLP
- Saksham CA – (PC 1107)
- Govt. Savings – (PC 980)
- Govt. CA – (PC 981)
- Inst. Savings – (PC 1398)
- Inst. CA – (PC 762)
- Beneficiary A/c – (PC 1101)

Journey For Agents

- CSC Agent Account (PC 1129)

Assisted Link Journey

- Fixed Deposits
- Recurring Deposits
- Credit Cards

*Product Offering may change. Agents to take latest update from respective AH/TH

ইএমআই সংগ্ৰহ – খুচুৰা ঋণ আৰু এছএলআই



সামাজিক সুৰক্ষা আঁচনি

ভাৰত চৰকাৰে সুলভ জীৱন, দুৰ্ঘটনা কভাৰ & নিশ্চিত পেঞ্চন পৰিকল্পনাকে ধৰি বিভিন্ন ধৰণৰ সামাজিক সুৰক্ষা আঁচনি আগবঢ়ায় কোনোবাই এইচ ডি এফ চি বেংক চেভিংছ একাউন্টৰ জৰিয়তে সেইবোৰত বিনিয়োগ কৰিব পাৰে

প্ৰধানমন্ত্ৰী জীৱন জ্যোতি বীমা যোজনা (PMJJBY)



- ✓ বছৰি ₹436 প্ৰিমিয়ামত ২ লাখ ₹ লাইফ কভাৰ লাভ কৰক
- ✓ এছএমএছ বা নেটবেংকিংৰ জৰিয়তে চাবস্ক্ৰাইব কৰক
- ✓ স্বয়ংক্ৰিয়ভাৱে আপোনাৰ প্ৰিমিয়াম পৰিশোধ কৰক

প্ৰধানমন্ত্ৰী সুৰক্ষা বীমা যোজনা (PMSBY)



- ✓ বছৰি মাত্ৰ ₹20 প্ৰিমিয়াম দিব
- ✓ ₹২ লাখ পৰ্যন্ত দুৰ্ঘটনা বীমা কভাৰ লাভ কৰক
- ✓ যোগ্যতা – ১৮ৰ পৰা ৭০ বছৰৰ ভিতৰৰ চেভিং একাউন্টধাৰী

অটল পেঞ্চন যোজনা

- ✓ ৬০ বছৰ বয়সত নিশ্চিত মাহিলী পেঞ্চন লাভ কৰক
- ✓ মাহিলী বিনিয়োগ ₹৪২ লৈকে কম হ'ব পাৰে
- ✓ আপোনাৰ পেঞ্চনৰ পৰিমাণ ₹1,000 ৰ পৰা ₹5,000 লৈকে বাছি লওক



বি চি চেণ্টাৰত অভিযোগ ব্যৱস্থাপনা প্ৰক্ৰিয়া

- বিচি এজেণ্টে গ্ৰাহকৰ বাবে স্মাৰ্ট সাথী পৰ্টেলৰ জৰিয়তে অভিযোগ / প্ৰশ্ন / অনুৰোধ উত্থাপন কৰিব পাৰে।
- বি চি এজেণ্টসকলে উত্থাপন কৰা গোচৰসমূহ পোনপটীয়াকৈ বেংকৰ অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যৱস্থাত সৃষ্টি হ'ব।
- বি চি এজেণ্টসকলে বেংকে গ্ৰাহকৰ উদ্বেগসমূহ তৎকালীনভাৱে সমাধান কৰিবলৈ আৰু অগ্ৰাধিকাৰৰ ওপৰত সময়মতে সমাধান কৰিবলৈ সক্ষম কৰিবলৈ শ্ৰেণী আৰু উপশ্ৰেণীৰ সঠিক নিৰ্বাচন নিশ্চিত কৰিব লাগিব।
- কেৱল বেংকৰ সামগ্ৰী আৰু সেৱাৰ সৈতে জড়িত বৈধ গ্ৰাহকৰ অভিযোগ উত্থাপন কৰিবলৈ বিচি এজেণ্ট। বিচিৰ নিজৰ পেআউট, লিডৰ অৱস্থা, অনৱৰ্ডিং আৰু ডিৱৰ্ডিং আদি সম্পৰ্কীয় উদ্বেগ এই মডিউলত উল্লেখ কৰা নহ'ব আৰু ইয়াক এৰাই চলিব লাগে। বিচি এজেণ্টসকলে তেওঁলোকৰ কৰ্পৰেট অংশীদাৰ চিএছচি বা এৰিয়া হেডৰ সৈতে সহায়ৰ বাবে যোগাযোগ কৰিবলৈ।
- অতিৰিক্তভাৱে অভিযোগ/ প্ৰশ্ন/ অনুৰোধ যিবোৰ ডিজিটেল বিতৰণ প্লেটফৰ্মৰ জৰিয়তে এবিচি এণ্ড পি চেনেলৰ বিচি এজেণ্টে উত্থাপন কৰিব নোৱাৰে, সেইবোৰ bc.complaintdesk@hdfc.bank.in লৈ প্ৰেৰণ কৰিব লাগিব।

COMPLAINT REGISTER

Complainant Name	Customer ID	CASA FD/RA/ DP Number	Customer Docket Number	Customer Mobile	Contact Number	Email	Acknowledgment Sent	Category	Sub category	Source of Information	Nature of Complaint	Detailed suggestion	Customer City

আধাৰ অনুসৰণ

5

Do's and Don'ts for Aadhaar Compliance

গ্ৰাহকৰ আধাৰ চম্ভালাৰ সময়ত ল'বলগীয়া গুৰুত্বপূৰ্ণ সৱধানতা।

কৰক

1

আধাৰ দিলেহে গ্ৰহণ কৰক **স্বচ্ছাই** গ্ৰাহকৰ পোষ্ট অফাৰৰ দ্বাৰা **বিকল্প***

2

গ্ৰাহকক জনোৱাৰ... **উদ্দেশ্য** আধাৰ লোৱাৰ, in **স্থানীয় ভাষা** গ্ৰাহকৰ বাবে বুজিব পৰা

3

অৱগত কৰক আৰু সংগ্ৰহ কৰক **গ্ৰাহকৰ সন্মতি স্বচ্ছামূলকভাৱে জমা দিয়াৰ আগতে** আধাৰৰ।

4

আধাৰ কেৱল ৰাইজৰ বাবেহে ব্যৱহাৰ কৰিব লাগে **উদ্দেশ্য অৱগত** গ্ৰাহকক

5

সদায় **গোপনীয়তা নিশ্চিত কৰক** গ্ৰাহকৰ আধাৰ তথ্যৰ।

নকৰিব

1

কেতিয়াও **খেয়াৰ নকৰিব** গ্ৰাহকৰ আধাৰ তথ্য যিকোনো **তৃতীয় পক্ষৰ** অথবা **ই-মেইল, ফোন আদিৰ জৰিয়তে।**

2

কেতিয়াও **সংৰক্ষণ নকৰিব** **আধাৰ কপি** সমূহ শাখা, লেপটপ / ডেস্কটপ, মোবাইল ফোন বা যিকোনো পৰ্টেবল সংৰক্ষণ ডিভাইচত।

3

কেতিয়াও **অনুৰোধ নকৰিব** গ্ৰাহকক ইমেইল বা... হোৱাটছএপ, ফেচবুক আদিৰ দৰে অসুৰক্ষিত ছ'চিয়েল মিডিয়া প্লেটফৰ্ম।

4

কেতিয়াও **অতিৰিক্ত আধাৰ কপি লাভ নকৰিব** গ্ৰাহকৰ পৰা।

5

কেতিয়াও **ৰাজহুৱাভাৱে প্ৰকাশ, প্ৰদৰ্শন, স্থানান্তৰ বা পোষ্ট নকৰিব** গ্ৰাহকৰ আধাৰ সৰ্বিশেষ।

* **টোকা:** প্ৰচলিত নিৰ্দেশনা অনুসৰি কে ৰাই চি বিকল্প গ্ৰাহকক আগবঢ়াব লাগে।

প্ৰতিজন এজেন্ট / বেংকৰ কৰ্মচাৰী / ব্যৱসায়িক সংবাদদাতা (বি চি) আধাৰ অনুসৰণ নিশ্চিত কৰাৰ বাবে দায়বদ্ধ – যিকোনো অমান্যতাৰ ফলত কঠোৰ ব্যৱস্থা / শাস্তিৰ সন্মুখীন হ'ব পাৰে।

বিচি এজেন্টৰ বাবে গ্ৰাহকৰ নগদ লেনদেনৰ বাবে টিডিএছ ৰেহাই

উৎসত কৰ কৰ্তন (টিডিএছ) নিয়ম:-

- ১ ছেপ্টেম্বৰ, ২০১৯ৰ পৰা কাৰ্যকৰী হোৱাকৈ আয়কৰ আইন, ১৯৬১ৰ ধাৰা ১৯৪এন অনুসৰি বেংকসমূহে নগদ ধন উলিওৱাৰ সময়ত টিডিএছ কৰ্তন কৰিব লাগিব। 1st July'20 তাৰিখে অধিক সংশোধন কৰা হৈছে।
- গ্ৰাহকৰ নগদ ধন উলিওৱাৰ বাবে কৰা বিচি এজেন্টছৰ নগদ লেনদেন টিডিএছৰ পৰা ৰেহাই দিয়া হয়
- আই টি আইন অনুসৰি বি চি এজেন্টসকলে কেৱল বি চি সম্পৰ্কীয় লেনদেনৰ বাবে নগদ ধন উলিওৱাৰ বাবে টি ডি এছত ৰেহাই লাভ কৰাৰ যোগ্যতা আছে

টিডিএছ ৰেহাই লাভ কৰাৰ প্ৰক্ৰিয়া

- বি চি এজেন্টে প্ৰতিটো বিত্তীয় বৰ্ষৰ আৰম্ভণিতে এইচ ডি এফ চি বেংক শাখাত বি চি এজেন্টৰ প্ৰমাণপত্ৰ স্বাক্ষৰিত কৰিব সৈতে টিডিএছ ৰেহাই ঘোষণাপত্ৰ জমা দিব লাগিব।

কে ৱাই চিৰ গুৰুত্ব

কে ৱাই চি হৈছে নথিপত্ৰ, তথ্য বা তথ্যৰ স্বতন্ত্ৰ আৰু নিৰ্ভৰশীল উৎসৰ জৰিয়তে গ্ৰাহকৰ পৰিচয় চিনাক্ত আৰু পৰীক্ষা কৰাৰ উপায়। পৰিচয় পৰীক্ষা কৰাৰ উদ্দেশ্যে:

- ব্যক্তিগত গ্ৰাহক: বেংকে গ্ৰাহকৰ পৰিচয়ৰ তথ্য, ঠিকনা আৰু শেহতীয়া ফটো লাভ কৰিব। যৌথ ধাৰী আৰু মেণ্ডেট ধাৰীসকলৰ বাবেও একেধৰণৰ তথ্য প্ৰদান কৰিব লাগিব।
- অ-ব্যক্তিগত গ্ৰাহক: বেংকে সত্তাটোৰ আইনী অৱস্থা, পৰিচালনা ঠিকনা, অনুমোদিত স্বাক্ষৰকাৰী আৰু হিতাধিকাৰীৰ মালিকৰ আইনী অৱস্থা পৰীক্ষা কৰিবলৈ চিনাক্তকৰণ তথ্য লাভ কৰিব।

গ্ৰাহকে কৰা বা ল'ব বিচৰা নিয়োগ/ব্যৱসায়ৰ প্ৰকৃতি আৰু বেংকত একাউন্ট খোলাৰ উদ্দেশ্যৰ বিষয়েও তথ্যৰ প্ৰয়োজন।

কে ৰাই চি নীতিৰ মূল উপাদানসমূহ

বেংকসমূহে সাধাৰণতে নিম্নলিখিত চাৰিটা মূল উপাদান অন্তৰ্ভুক্ত কৰি তেওঁলোকৰ কে ৰাই চি নীতিসমূহ ফ্রেমৱৰ্ক কৰে:

গ্ৰাহক গ্ৰহণ নীতি; কেৱল সেইসকল ক্লায়েন্টকহে গ্ৰহণ কৰক, যাৰ পৰিচয় ক্লায়েন্টৰ ৰিস্ক প্ৰফাইলৰ লগত খাপ খোৱাকৈ যথাযথ পৰিশ্ৰম কৰি প্ৰতিষ্ঠা কৰা হয়। য'ত বিনিয়োগকাৰীজন নতুন বিনিয়োগকাৰী, একাউন্ট খোলাৰ পূৰ্বে কেৱাইচিৰ নথিপত্ৰ আৰু পদ্ধতিসমূহ চলোৱাটো নিশ্চিত কৰাৰ পিছতহে একাউন্ট খুলিব লাগিব।

গ্ৰাহক চিনাক্তকৰণ পদ্ধতি; বেংকসমূহে বিভিন্ন পৰ্যায়ত অৰ্থাৎ বেংকিং সম্পৰ্ক স্থাপন কৰাৰ সময়ত গ্ৰহণ কৰিবলগীয়া গ্ৰাহক চিনাক্তকৰণ পদ্ধতিৰ বিষয়ে স্পষ্টকৈ উল্লেখ কৰিব লাগিব

লেনদেনৰ নিৰীক্ষণ: লেনদেন নিৰীক্ষণক "সন্দেহজনক লেনদেন চিনাক্ত কৰাৰ বাবে এটা আনুষ্ঠানিক প্ৰক্ৰিয়া আৰু একেটা আভ্যন্তৰীণভাৱে প্ৰতিবেদন কৰাৰ বাবে এটা পদ্ধতি" হিচাপে সংজ্ঞায়িত কৰিব পাৰি

ৰিস্ক মেনেজমেন্ট। : ফলপ্ৰসূ কে ৰাই চিৰ লগত গ্ৰাহকৰ পৰিচয়, তেওঁলোকৰ আৰ্থিক কাৰ্যকলাপ আৰু তেওঁলোকে সৃষ্টি কৰা বিপদৰ বিষয়ে জনাটো জড়িত হৈ থাকে। লগতে একাউন্ট খোলাৰ সময়ত আমি আমাৰ Due Diligence কৰাটো নিশ্চিত কৰিব লাগিব।

বেংকিংৰ মৌলিক নীতি

- ✓ বিশ্বাস- গ্ৰাহকৰ আস্থা গঢ়ি তোলা
- ✓ গোপনীয়তা - গ্ৰাহকৰ গোপনীয়তা বজাই ৰখা
- ✓ সেৱা - গ্ৰাহক সেৱাৰ গুৰুত্ব সৰ্বোচ্চ
- ✓ আৰ্থ-সামাজিক কাৰকৰ জ্ঞান

আচৰণ বিধি

- ✓ গ্ৰাহকৰ প্ৰতি ন্যায্য আৰু সন্মানজনক ব্যৱহাৰ
- ✓ প্ৰতিজন গ্ৰাহকলৈ উপযুক্ত সামগ্ৰী ডেলিভাৰী
- ✓ সকলো পণ্যৰ বিৱৰণৰ ওপৰত গ্ৰাহকৰ সৈতে স্বচ্ছতা
- ✓ গ্ৰাহকৰ তথ্য ব্যৱহাৰ কৰাত গোপনীয়তা, সুৰক্ষা
- ✓ গ্ৰাহকৰ অভিযোগ নিষ্পত্তি আৰু মতামত
- ✓ গ্ৰাহকৰ সজাগতা বৃদ্ধি কৰা আৰু তেওঁলোকক উপলব্ধ বিত্তীয় সামগ্ৰী আৰু সেৱাসমূহ বুজিবলৈ সক্ষম কৰা।.

গ্ৰামিং, কমিউনিকেচন আৰু কোমল দক্ষতা

- ✓ ব্যক্তিগত শিষ্টাচাৰ
- ✓ ভদ্রতা
- ✓ কেন্দ্ৰত ব্যক্তিগত পৰিষ্কাৰ-পৰিচ্ছন্নতা আৰু সামাজিক দূৰত্ব বজাই ৰখা
- ✓ আন্তঃব্যক্তিগত দক্ষতা
- ✓ টেলিফোনৰ শিষ্টাচাৰ
- ✓ ই-মেইল শিষ্টাচাৰ
- ✓ আলোচনা/বনিব পৰা দক্ষতা
- ✓ বিশ্লেষণাত্মক ক্ষমতা

ধন্যবাদ