



SAFE BANKING WITH AIRTEL PAYMENTS BANK



DO's

- Avail banking services at an authorized banking point only. Look for a banking point certificate for validation.
- In case of money transfer, provide the beneficiary's correct account number and IFSC Code.
- Check SMS and account balance after every transaction.
- Pay fees & charges as prescribed by the bank and mentioned on www.airtel.in/bank.
- Enter OTP in the system after reading the transaction message carefully.
- IFSC Code of Airtel Payments Bank is AIRP0000001.



DON'Ts

- Do not share confidential details of your account like mPIN/OTP/Online Card No. with any unauthorized person.
- Do not respond to any suspicious calls/emails asking for your account details.

SCHEDULE OF CHARGES / शुल्क सूची

Services / सेवारं	Fees/Charges / फीस/शुल्क
Account Opening* प्रकाउंट खोलना*	₹100
Cash Deposit/Load Cash (Internet Banking, Mobile App) कैश जमा/कैश लोड करना (इंटरनेट बैंकिंग, मोबाइल ऐप)	FREE मुफ्त
Cash Withdrawal Per Month** कैश निकासी, प्रति माह**	₹0 - ₹10,000 FREE / मुफ्त > ₹10,000 - 0.65%
Savings Account Interest Rate^ For balance up to ₹1 lakh ₹1 लाख तक बैलेंस पर बचत बैंक खाता ब्याज दर^ For balance between ₹1 lakh to ₹2lakh ₹1 लाख - ₹2 लाख तक बैलेंस पर	2.5% 6%
Cash Deposit/Load Cash (Banking Points)** कैश जमा/कैश लोड करना (बैंकिंग पॉइंट्स)**	₹0 - ₹25,000 FREE / मुफ्त ₹25,000 - ₹50,000 - 0.5% > ₹50,000 - 0.75%
Rewards123 Savings Account, Rewards123 बचत खाता,	₹299 (incl. of GST) / ₹299 (GST सहित)
Annual Subscription Charges* वार्षिक सदस्यता शुल्क	₹49 + GST

Fund Transfer / पैसे भेजना	Fees/Charges / फीस/शुल्क
Within Airtel Payments Bank (Internet Banking, Mobile App & USSD) स्वयंरेल पेमेंट्स बैंक के अंतर्गत (इंटरनेट बैंकिंग, मोबाइल ऐप और यू.एस.एस.डी)	FREE मुफ्त
From Airtel Payments Bank to Another Bank (Internet Banking, Mobile App & USSD)** स्वयंरेल पेमेंट्स बैंक से किसी अन्य बैंक को (इंटरनेट बैंकिंग, मोबाइल ऐप और यू.एस.एस.डी)**	1% of Amount Transferred भेजी गई राशि का 1%
Domestic Remittance घरेलू प्रेषण	Max. 1% of Amount Transferred भेजी गई राशि का अधिकतम 1%
From Wallet to Another Bank वॉलेट से किसी अन्य बैंक को	3% of Amount Transferred* भेजी गई राशि का 3%*

Transactions / ट्रांज़ैक्शन	Limits / सीमा
Minimum cash deposit/withdrawal amount / कम से कम कैश जमा/कैश निकासी की राशि	₹10
Minimum amount for funds transfer (Mobile App) / पैसे भेजने के लिए न्यूनतम राशि (मोबाइल ऐप)	₹10
Maximum cash deposit per day at a banking point*** / किसी बैंकिंग पॉइंट पर जमा करने के लिए हर दिन की अधिकतम राशि***	₹95,000
Maximum cash withdrawal per transaction / अधिकतम नकद निकासी, प्रति ट्रांज़ैक्शन	₹25,000
Maximum savings account balance / बचत खाते में अधिकतम राशि	₹1,95,000**
Maximum amount which can be added using debit card per transaction / अधिकतम राशि जिसे हर दिन डेबिट कार्ड द्वारा जमा किया जा सकता है	₹25,000

*Minimum amount for first cash deposit is ₹100. **Mode of fund transfer is IMPS. In case of NEFT, charges are as per RBI guidelines. ***For customers without PAN card, limit is ₹49,990. **Cumulative transaction per month. Customers can write to wecare@airtelbank.com for a physical copy of the account statement. *Only for full KYC wallets. *Bank pays monthly interest at published interest rates on the daily end of day balance in the savings account. **Savings account holders who have opted for the sweep-out facility (offered in partnership with Suryoday Small Finance Bank) can maintain a balance of ₹2,00,000 in their Airtel Payments Bank's savings account (T&C apply). The limits on adding/sending money may be modified from time to time. They depend on user behaviour and the risk profile of the user.

*प्रारम्भिक कैश जमा की न्यूनतम राशि ₹100 है. **आईएमपीएस द्वारा पैसे भेजे जाते हैं. रन ईएफटी द्वारा पैसे भेजे जाने पर भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा जारी दिशानिर्देशों के अनुसार शुल्क लिया जाएगा. ***जिन ग्राहकों के पास पैन कार्ड नहीं है, उनके लिए सीमा ₹49,990 की है. **संचित ट्रांज़ैक्शन प्रतिमाह, अकाउंट स्टेटमेंट की प्रति के लिए ग्राहक wecare@airtelbank.com को लिख सकते हैं. *केवल संपूर्ण केवाईसी वॉलेट के लिए. *बैंक द्वारा बचत खाते में हर दिन के अंत में शेष राशि पर व्याज दर का मासिक भुगतान किया जाता है. **स्वीप-आउट की सुविधा (सूर्योदय स्मॉल फाइनेंस बैंक के सहयोग से से की जाने वाली) चुनने वाले बचत बैंक खाता धारक उनके स्वयंरेल पेमेंट्स बैंक बचत बैंक खाते में ₹2,00,000 तक बैलेंस रख सकते हैं. (नियम और शर्तें लागू). ग्राहक के कार्य व्यवहार और रिस्क प्रोफाइल के आधार पर पैसा डालने/पैसा भेजने की सीमाएं समय-समय पर बदली जा सकती हैं.

CONTACT INFORMATION

For queries reach us on: **400* (Airtel customers) and 8800688006* (Others)**

#Standard calling rates apply

Grievance Redressal:

Customers can approach the Grievance Redressal Cell at grievance.officer@airtelbank.com

Principal Nodal Officer:

If the resolution provided by the grievance officer does not meet your expectations, you can write to Mr. Vikas Rana (Principal Nodal Officer) Email ID – pmo@airtelbank.com

RBI Ombudsman:

If you are not satisfied with the resolution of complaint by the Bank, you can file a complaint with RBI Ombudsman on <https://cms.rbi.org.in> or at CRPC@rbi.org.in. For salient features of 'The Reserve Bank – Integrated Ombudsman Scheme, 2021' visit www.airtel.in/bank/static/contact-us

Mobile number of your Banking Point is _____ Business Correspondent Name: _____

Working Hours: 9 AM To 6 PM Working Days: Monday To Saturday

Email: wecare@airtelbank.com

To report a fraud, write to fraud.reporting@airtelbank.com

Website: www.airtel.in/bank

In case of non-resolution of Atal Pension Yojana grievance within 30 days, contact: The Ombudsman, The office of Ombudsman, O/o Pension Fund Regulatory and Development Authority, Plot No- 14/A, Chhatrapati Shivaji Bhawan, Qutab Institutional Area, New Delhi-110016, E-mail ID: ombudsman@pfrda.org.in, Landline No.: 011 - 26517507, Ext. 188.

30 दिनों के अंदर अटल पेंशन योजना से संबंधित शिकायत का समाधान न होने पर, संपर्क करें: दि ओम्बड्समैन, ओम्बड्समैन का कार्यालय, ओ/ओ पेंशन फंड रेगुलेटरी अण्ड डेवलपमेंट ऑथॉरिटी. प्लॉट नं. 14/ए, छत्रपति शिवाजी भवन, कुतुब इन्स्टीट्यूशनल एरिया, नई दिल्ली-110016, ई-मेल आईडी: ombudsman@pfrda.org.in, लैंडलाइन नं.: 011 - 26517507, रक्सटेशन: 188.